

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΠ/8
	Ημ/νία: 15/05/18
	Σελίδα 23 από 26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας της για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και για μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των εργασιών της, η **Ι. ΓΙΑΚΟΥΜΗΣ – Π. ΕΥΓΕΝΙΚΟΣ Α.Ε.** εγκατέστησε και εφαρμόζει τεκμηριωμένο Σύστημα Ποιότητας.

Βασικός στόχος του Συστήματος Ποιότητας που σχεδιάστηκε και εφαρμόζεται είναι η διαρκής και πλήρη συμμόρφωση με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 και με τη σχετική με τα ΙΚΤΕΟ νομοθεσία.

Κατά το σχεδιασμό του Συστήματος Ποιότητας ελήφθησαν υπόψη οι κατευθύνσεις που δίδονται στις Οδηγίες ΕΑ-5/01 και ΕΑ-5/02, με στόχο να δημιουργηθεί και να εφαρμοσθεί ένα Σύστημα απολύτως συμβατό με τις συγκεκριμένες ελεγκτικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η καταλληλότητα του Συστήματος Ποιότητας θα ανασκοπείται σε περιοδική βάση με ικανή συχνότητα, ώστε να διασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωσή του.

Στόχοι της Εταιρείας είναι:

- ✓ Να εκτελεί τους ελέγχους των οχημάτων και των δικύκλων δίνοντας αποτελέσματα μέγιστης αξιοπιστίας, ώστε να συμβάλει στην ασφάλεια των πελατών της οδών και του περιγύρου τους.
- ✓ Να εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την αμεροληψία και την ακεραιότητα στη διαχείριση των πληροφοριών των πελατών της.
- ✓ Να λειτουργεί πάντοτε σε συνθήκες πλήρους διαφάνειας και να παρέχει στα ελεγκτικά όργανα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών κάθε διευκόλυνση κατά τη διάρκεια του ελεγκτικού τους έργου.

Για την επίτευξη των στόχων της η Εταιρεία:

- ♦ Έχει ορίσει κατάλληλο στέλεχος με αρμοδιότητα και ευθύνη για τη διαχείριση του Συστήματος Ποιότητας.
- ♦ Φροντίζει για την καταλληλότητα του προσωπικού τόσο μέσω της πιστοποίησής του, όσο και μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής του, ώστε να είναι πάντοτε σε επαφή με τις εξελίξεις της τεχνολογίας.
- ♦ Διαθέτει κατάλληλους χώρους και εγκεκριμένο εξοπλισμό, τον οποίο ελέγχει, συντηρεί και διακριβώνει τακτικά.

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΠ/8
	Ημ/νία: 15/05/18
	Σελίδα 24 από 26

- ♦ Έχει θέσει σε εφαρμογή μηχανισμούς και διαδικασίες ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών της.
- ♦ Αξιολογεί συστηματικά τους προμηθευτές της, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που της παρέχουν.
- ♦ Τηρεί στατιστικά στοιχεία και βάση δεδομένων με τα αποτελέσματα των τεχνικών ελέγχων και άλλες πληροφορίες που μπορεί να βοηθήσουν στην αξιολόγηση και στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η τήρηση του Συστήματος Ποιότητας είναι υποχρεωτική από όλα τα στελέχη και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, ανεξαρτήτως θέσεως στην ιεραρχία της.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.

